

## Υποχρεωτική Ενημέρωση Από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή

Σύμφωνα με το Άρθρο 28 & 29 Ν. 4583/2018

Το **insurancemotors.gr** είναι ελληνικό πρακτορείο γενικών ασφαλίσεων που παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και λειτουργεί με βάση την κείμενη νομοθεσία.

Με σκοπό την δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης και διαφάνειας με τους πελάτες μας σας γνωστοποιούμε τα παρακάτω στοιχεία σύμφωνα με τη νομοθεσία που διέπει τα ασφαλιστικά πρακτορεία. Ταυτόχρονα, σας ενημερώνουμε για τους τρόπους επικοινωνίας με την εταιρεία μας, ενώ καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να απολαμβάνετε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες. Γι' αυτό το λόγο, η γνώμη σας είναι πολύτιμη για εμάς ώστε να βελτιώσουμε την εξυπηρέτησή σας.

### A) Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Επωνυμία :	Κλάδης Φ. Γεώργιος
Διακριτικός Τίτλος:	insurancemotors.gr
Έδρα:	Λ. Βουλιαγμένης 291, Άγιος Δημήτριος, 17236
Email:	<a href="mailto:info@insurancemotors.gr">info@insurancemotors.gr</a>
Ιστοσελίδα:	<a href="http://www.insurancemotors.gr">www.insurancemotors.gr</a>
Αρ. ΓΕΜΗ:	337729

### B) Μητρώο Επιμελητηρίου

Ο Κλάδης Φ. Γεώργιος είναι εγγεγραμμένος ως ασφαλιστικός πράκτορας στο μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΕΑ).

Αρ. Ειδικού Μητρώου:	4871
Επιμελητήριο:	Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

Γ) Το **insurancemotors.gr** δεν συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα με δικαίωμα ψήφου ή κατοχή μετοχών σε ασφαλιστική επιχείρηση και καμία ασφαλιστική επιχείρηση δεν έχει άμεσα ή έμμεσα συμμετοχή στο **insurancemotors.gr** μέσω δικαιωμάτων ψήφου ή κατοχής κεφαλαίου.

Δ) Το **insurancemotors.gr** έχει στην κατοχή της την ηλεκτρονική ιστοσελίδα [www.insurancemotors.gr](http://www.insurancemotors.gr) μέσω της οποίας μπορεί να παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Για την παροχή των υπηρεσιών της και τους όρους που διέπουν τις υπηρεσίες της μπορείτε να συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας.

### Ε) Δικαίωμα Υπαναχώρησης-Εναντίωσης

Ο ασφαλισμένος έχει **δικαίωμα εναντίωσης** στη σύμβαση της ασφάλισης στις εξής περιπτώσεις:

1. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης

2. Εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών εάν η **insurancemotors.gr** κατά την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου  
i) δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο. 4 παρ. 2 περ. Η και παρ. 3 περ. του π.δ. 400/1970.

ii) δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

Ο ασφαλισμένος διατηρεί **δικαίωμα υπαναχώρησης** από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4θ παρ. 6 Ν. 2251/1994 το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην έδρα της επιχείρησής μας,

έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους εφόσον η παραλαβή τους έγινε σε μεταγενέστερο χρόνο της συνάψεως της σύμβασης.

Σε περίπτωση που τα ανωτέρω δικαιώματα ασκηθούν σύννομα, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον Χρήστη.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην [insurancemotors.gr](http://insurancemotors.gr) έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

### **ΣΤ) Διαδικασίες Υποβολής καταγγελιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών**

Σας ενημερώνουμε ότι κάθε ασφαλισμένος, αντισυμβαλλόμενος, δικαιούχος, ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος, μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά ασφαλιστικού πράκτορα για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή αντιβαίνουν στα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη.

Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του χρήστη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και της εταιρείας μας.

### **Επικοινωνία και Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων**

Αν κάτι στην μεταξύ μας συνεργασία δεν σας ευχαρίστησε μπορείτε να ακολουθήσετε την παρακάτω διαδικασία:

#### **1<sup>ο</sup> Βήμα**

Επικοινωνήστε μαζί μας το **210 97 07 047**.

Στείλτε μας email στο [info@insurancemotors.gr](mailto:info@insurancemotors.gr)

Στείλτε μας ταχυδρομική επιστολή στην διεύθυνση : **Λ.Βουλιαγμένης 291, 17236, Άγιος Δημήτριος**

Η εταιρεία μας θα επιβεβαιώσει την παραλαβή του αιτήματός σας και θα σας απαντήσει γραπτώς.

#### **2<sup>ο</sup> Βήμα**

Αν η απάντησή μας σχετικά με το ζήτημά σας δεν σας ικανοποιεί, μπορείτε να ζητήσετε επανεξέταση ή να απευθυνθείτε, πραγματοποιώντας γραπτή καταγγελία, στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης στην παρακάτω διεύθυνση:

#### **Τράπεζα της Ελλάδος**

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21 102 50 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 320 1111

Φαξ: +30 210 323 2239/2816

E-mail: [complaints@bankofgreece.gr](mailto:complaints@bankofgreece.gr)

#### **Απαραίτητα στοιχεία κατά την επικοινωνία σας μαζί μας:**

Όνοματεπώνυμο

Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας

**Στο [insurancemotors.gr](http://insurancemotors.gr) κάνουμε καθημερινά το καλύτερο για εσάς και φροντίζουμε κάθε αίτημα σας ξεχωριστά και με την ανάλογη σπουδαιότητα που αρμόζει.**