

## Υποχρεωτική Ενημέρωση Από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή

Σύμφωνα με το Άρθρο 28 & 29 Ν. 4583/2018

### Στοιχεία για το διαμεσολαβητή σας

Η Insurance Motors, λειτουργεί ως ασφαλιστικό πρακτορείο- γραφείο ασφαλιστικών συμβούλων και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αντικείμενο την ασφαλιστική διαμεσολάβηση από τον Κλάδη Γεώργιο του Φωτίου.

Έχει έδρα τον Άγιο Δημήτριο, Αττικής, Λεωφόρο Βουλιαγμένης 291, Τ.Κ 17236

ΑΦΜ: 049355055 / Δ.Ο.Υ: Αγίου Δημητρίου

Τηλ: 210 97 07 047/ Fax: 210 97 07 089

Email: [info@insurancemotors.gr](mailto:info@insurancemotors.gr)

**Είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθήνας με Αριθμό Γενικού Μητρώου 337729 και Ειδικού Μητρώου ΕΕΑ/4871**

### Υπηρεσίες Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης

Ο ιστότοπος insurance motors.gr αποτελεί ηλεκτρονική προέκταση του Ασφαλιστικού Πρακτορείου- Γραφείου Ασφαλιστικών Συμβούλων, το οποίο λειτουργεί στην ανωτέρω διεύθυνση.

- Οποιαδήποτε πρόταση σας κάνουμε βασίζεται στα στοιχεία τα οποία συμπληρώνετε στο αντίστοιχο έντυπο αναγκών ή στη φόρμα τιμολόγησης.
- Οι πληροφορίες που παρέχονται δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να θεωρούνται άμεσες ή έμμεσες συμβουλές ή προτροπή προς συγκεκριμένη ενέργεια αλλά να εκλαμβάνονται ελεύθερα από τους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι οφείλουν να τις αξιολογούν.
- Δεν κατέχουμε άμεση ή έμμεση συμμετοχή στο κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης και δεν υφίσταται συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης στο κεφάλαιο μας.
- Αμειβόμαστε με προμήθεια από τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε .
- Η «Insurance Motors» δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή/και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες

συνεργάζεται. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης , η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε πραγματοποιείται από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

- οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχονται από την «Insurance Motors» συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτή ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.
- τα ασφαλιστικά προϊόντα εμφανίζονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με τα κριτήρια (φίλτρα) που ο εκάστοτε χρήστης έχει ορίσει. Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι τα ασφαλιστικά προϊόντα δεν προτείνονται από το **insurancemotors.gr** υπό την μορφή άμεσων ή έμμεσων συμβουλών και δεν πρέπει να εκλαμβάνονται ως παροτρύνσεις για χρηματοοικονομική ενέργεια ή οποιαδήποτε άλλη πράξη με οικονομικές συνέπειες από τους χρήστες αλλά αποτελούν ενδεικτικές προτάσεις προς αυτούς οι οποίες παρουσιάζονται με σχετική συνάφεια ανάλογα με τις πληροφορίες και τις παραμέτρους που οι ίδιοι έχουν εισαγάγει στο σύστημα, σε κάθε περίπτωση, οι χρήστες οφείλουν να ελέγξουν και να αξιολογήσουν τα προϊόντα αυτά και να ενεργήσουν ελεύθερα, βασισμένοι στην ιδιωτική τους βούληση, αποκλείοντας οποιαδήποτε ευθύνη του **insurancemotors.gr**.

### Δικαιώματα Υπαναχώρησης-Εναντίωσης

Ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997 και είναι οι εξής:

1. Όταν διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης, παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, το δικαίωμα εναντίωσης, ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μήνα από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την συμπλήρωση και υποβολή στην διεύθυνση της επιχείρησης, εγγράφου εντύπου εναντίωσης.
2. Εάν το **insurancemotors.gr** ή η ασφαλιστική εταιρεία δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Ν. 4364/2016 ή όταν δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους οι οποίοι διέπουν την σύμβαση μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί

με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997. Στις ανωτέρω περιπτώσεις ο χρήστης δύναται να εναντιωθεί εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών, υποβάλλοντας στην διεύθυνση της επιχείρησης συμπληρωμένο το έγγραφο έντυπο εναντίωσης.

Ο ασφαλισμένος διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4θ παρ. 6 Ν. 2251/1994 το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή στην έδρα της επιχείρησης μας, έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους εφόσον η παραλαβή τους έγινε σε μεταγενέστερο χρόνο της συνάψεως της σύμβασης.

Σε περίπτωση που τα ανωτέρω δικαιώματα ασκηθούν σύννομα, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξαρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον Χρήστη. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην [insurancemotors.gr](http://insurancemotors.gr) έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

### Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων

A. Ο πελάτης – καταναλωτής δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονα του απευθυνόμενος στην «Insurance Motors» αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα ή fax στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: [info@insurancemotors.gr](mailto:info@insurancemotors.gr) και 210 97 07 089.

B. Η «Insurance Motors» θα διαβιβάζει τα αιτήματα στην αντίστοιχη ασφαλιστική εταιρεία. Ο χρήστης λαμβάνει απάντηση άμεσα είτε από την «Insurance Motors» είτε απευθείας από την ασφαλιστική. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του χρήστη για αναζήτηση δικαστικής προστασίας.

Σε περίπτωση που η τελική απάντηση δεν σας ικανοποιεί ή αν δεν λάβετε τελική απάντηση εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του παραπόνου σας, μπορείτε να απευθυνθείτε σε έναν από τους παρακάτω οργανισμούς.

Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής:

**Τράπεζα της Ελλάδος**

Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21  
102 50 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ: +30 210 320 1111  
Φαξ: +30 210 323 2239/2816  
E-mail: [complaints@bankofgreece.gr](mailto:complaints@bankofgreece.gr)

**Συνήγορος του καταναλωτή**

Λ. Αλεξάνδρας 144  
114 71 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ: +30 210 646 0862  
Φαξ: +30 210 646 0414  
E-mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

**Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή**

Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα, Ελλάδα  
E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

Ο παραπάνω κανονισμός διαχείρισης παραπόνων ισχύει με επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματός.

**Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Η συγκεκριμένη σύμβαση χρήσης ρυθμίζεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με τον συγκεκριμένο δικτυακό τόπο τις υπηρεσίες που αυτός προσφέρει καθώς και όλα όσα έχουν αναφερθεί σε αυτόν, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

